

## **Conditions Générales d'Utilisation.**

Le présent document constitue l'intégralité des Conditions Générales d'Utilisation (les « *CGU* ») des services proposés sur et à partir du site Internet [www.ireservos.com](http://www.ireservos.com) (le « *Site* »). Ce document n'est pas exclusif de conditions particulières pouvant exister par ailleurs et liant RESERVOS, d'une part, et un Utilisateur Non-Professionnel, Utilisateur Professionnel (tels que ces termes sont décrits ci-après, et désignés « *Utilisateurs* »), d'autre part.

**Il est recommandé aux Utilisateurs de lire attentivement l'intégralité des présentes CGU avant de naviguer sur le Site et/ou de recourir aux services qui y sont proposés.**

**La connexion au Site et l'utilisation de l'un quelconque des services proposés sur le Site emporte une acceptation sans réserve par l'Utilisateur des présentes CGU, l'Utilisateur déclarant et reconnaissant ainsi avoir lu l'intégralité des termes des présentes CGU.**

### **ARTICLE 1. DISPOSITIONS GENERALES.**

#### **1. 1. Désignation de l'Editeur.**

**Reservos SAS**

#### **1. 2. Définitions et description du service.**

IRESERVOS est une plateforme de mise en relation permettant d'obtenir un rendez-vous rapidement auprès d'un prestataire partenaire de RESERVOS.

IRESERVOS propose à toute personne, souhaitant obtenir et confirmer un rendez-vous rapide (les « *Utilisateurs Non-Professionnels* »), via le Site (« *www.ireservos.com* »), un service permettant d'accéder, en temps réel, aux disponibilités des prestataires de services enregistrés, pour faciliter leurs recherches, leurs réservations en ligne ou leur souscriptions à des abonnements ou des packages auprès des Utilisateurs Professionnels.

RESERVOS propose à tous prestataires de services (les « *Utilisateurs Professionnels* »), personne physique et/ou personne morale, via le Site, un outil de gestion des réservation et d'organisation des

prestations de services, afin notamment d'optimiser leur performance économique, faciliter l'organisation de leur emploi du temps et la optimiser la gestion de leur taux de remplissage. Le Site leur permet également de communiquer sur les caractéristiques de leurs prestations et sur les abonnements et packages et autres actualisation des services proposés.

Le terme d' « *Utilisateurs* » regroupe les deux parties mentionnées ci-dessus.

Le terme « *Services* » regroupe l'ensemble des services proposés par RESERVOS aux Utilisateurs.

Le terme « *Hébergeur* » désigne le système internet permettant la conception et mise en ligne du Site et la bonne utilisation des fonctionnalités proposées par RESERVOS ainsi que la géolocalisation des prestataires.

### **1. 3. Champs d'application des CGU.**

Sous réserve de ce qui pourrait être défini dans les conditions particulières, les présentes CGU s'appliquent, dans leur intégralité, à tous les Utilisateurs du Site, qu'il s'agisse des Utilisateurs Non-Professionnels ou des Utilisateurs Professionnels. Toutefois, certaines dispositions des présentes CGU ne trouveront à s'appliquer qu'à l'une ou l'autre des deux catégories d'Utilisateurs.

L'utilisation des services de RESERVOS est réservée aux seuls Utilisateurs ayant préalablement pris connaissance des CGU dans leur intégralité et les ayant acceptées en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévus à cet effet. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de réservation (ou de la création d'un compte utilisateur pour les Utilisateurs Professionnels) est techniquement impossible.

En conséquence, la finalisation du processus de réservation sur le Site vaut acceptation expresse par l'Utilisateur des présentes CGU.

L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter.

### **1. 4. Modification des CGU.**

RESERVOS se réserve la possibilité de modifier à tout moment, en tout ou partie, les présentes CGU. Il appartient en conséquence à l'Utilisateur Non-Professionnel et à l'Utilisateur Professionnel de consulter régulièrement la dernière version des CGU accessible à l'adresse « [www.Site.reservos.com](http://www.Site.reservos.com) ». **L'Utilisateur Non-Professionnel et l'Utilisateur Professionnel est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion sur le Site. En outre, l'accord formel de l'Utilisateur Non-Professionnel, sur les présentes CGU, est demandé préalablement à toute réservation.**

### **1. 5. Non-respect des CGU.**

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, RESEVOS se réserve le droit de suspendre sans préavis les services et/ou de lui refuser l'accès au service.

### **1. 6. Primauté des CGU.**

L'Utilisateur reconnaît expressément que les présentes CGU priment, en cas de contradiction, sur toutes les propres conditions générales et/ou particulières qui seraient proposées par les Utilisateurs.

Dans l'hypothèse où RESERVOS et un Utilisateur auraient convenu par écrit de conditions particulières dérogatoires aux présentes CGU, lesdites conditions particulières priment, en cas de contradiction, sur les présentes CGU.

## **ARTICLE 2. DISPOSITIONS COMMUNES AUX UTILISATEURS NON-PROFESSIONNELS ET AUX UTILISATEURS PROFESSIONNELS.**

### **2. 1. Modalité de connexion au Site – Compte Utilisateurs.**

#### **2. 1. 1. Création du compte Utilisateur.**

Les Utilisateurs peuvent naviguer librement sur le Site.

Afin d'exploiter pleinement les ressources du Site, les Utilisateurs pourront être amenés à créer un compte.

Les Utilisateurs Non-Professionnels peuvent librement se constituer un compte « personnel », pour lequel il leur sera demandé de renseigner un certain nombre de données personnelles.

Les Utilisateurs Professionnels peuvent librement se constituer un compte pour lequel il leur sera demandé de renseigner un certain nombre de données relatives à leurs prestations et services et à l'organisation de leur emploi du temps.

IRESERVOS adresse ensuite un message électronique de confirmation de l'inscription dans lequel l'Utilisateur se voit confirmer son identifiant et son code d'accès. Pour activer son compte le l'Utilisateur doit cliquer sur le lien personnalisé à cet effet.

La validation du compte se fera après validation des informations par les administrateurs du Site.

Les Utilisateurs s'engagent à ce que les données ainsi communiquées soient exactes et à jour. IRESERVOS ne sera en aucun cas tenue responsable de tout préjudice lié à l'inexactitude ou l'obsolescence des données ainsi communiquées par les Utilisateurs.

Dès la création du compte, l'Utilisateur se voit attribuer un identifiant et un mot de passe (ci-après les « **Identifiants** ») lui permettant d'accéder à son compte privé. Les Utilisateurs devront veiller à utiliser des Identifiants appropriés et seront seuls responsables du niveau de sécurité de leurs Identifiants.

IRESERVOS ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'une utilisation frauduleuse des Identifiants.

#### **2. 1. 2. Utilisation du code d'accès.**

Le code d'accès de l'Utilisateur permet d'accéder aux Services offerts par le Site. Le code d'accès est personnel et confidentiel. Il ne peut être utilisé que par l'Utilisateur. L'utilisation du code d'accès se

fait sous son entière responsabilité.

Le code d'accès peut être changé en ligne ou après demande écrite par message électronique de L'Utilisateur auprès du Site à l'adresse suivante : [contact@ireservos.com](mailto:contact@ireservos.com)

En cas de perte ou de vol de son code d'accès, l'Utilisateur devra en informer directement IRESERVOS et lui confirmer cette perte par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse suivante : 11 rue du Donjon, 76000 Rouen. RESERVOS annulera alors le code d'accès. Un nouveau code d'accès sera alors attribué à L'Utilisateur en ligne.

L'Utilisateur s'engage à utiliser exclusivement le code d'accès qui lui a été délivré. Toute tentative d'accès par des mots de passe différents de ceux qui sont délivrés est considérée comme une agression informatique relevant des lois en vigueur.

En cas de tentatives réitérées d'accès au Site, par des codes différents de ceux qui ont été délivrés, RESERVOS se réserve le droit de faire cesser l'accès au Site sans que l'Utilisateur ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité.

## **2. 1. 2. Confidentialité des Identifiants.**

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande de l'Utilisateur ou à l'initiative de IRESERVOS. L'Utilisateur est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secret ses Identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit. En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, l'Utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier.

## **2. 1. 3. Règle de preuve.**

L'Utilisateur accepte l'usage de la messagerie électronique et/ou autres systèmes de télécommunication écrite (SMS, etc.) pour la transmission des informations relatives aux services fournis par RESERVOS, aux réservations effectuées ou à la conclusion ou l'exécution de leurs relations commerciales. Les Utilisateurs reconnaissent expressément que :

**(i)** La présence d'un code d'identification identifie valablement l'auteur d'un document ou d'un message et établit l'authenticité du document ou du message ;

**(ii)** Un document électronique contenant un code d'identification équivaut à un écrit signé par la personne émettrice ;

**(iii)** Les parties peuvent se prévaloir de l'impression sur papier d'un message électronique à partir d'un logiciel de messagerie électronique pour prouver le contenu des échanges qu'elles ont au sujet de l'exécution des présentes CGU.

## **2. 2. Données personnelles.**

### **2. 2. 1. Conformité à la loi.**

RESERVOS, dans le strict respect de la loi et des règlements en vigueur, souhaite recueillir certaines informations, notamment de géolocalisation par l'intermédiaire de « *l'Hébergeur* ». Ces informations sont recueillies conformément aux dispositions relatives à la protection des données personnelles et sont destinées à proposer à l'Utilisateur une utilisation personnalisée et optimale du Site.

### **2. 2. 2. Obligation CNIL.**

RESERVOS, amenée à instaurer des traitements automatisés de données à caractère personnel, s'engage à se conformer aux obligations légales en la matière, résultant notamment de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### **2. 2. 3. Charte sur la vie privée.**

La collecte des données à caractère personnel ne permet pas de faire apparaître, directement ou indirectement, les origines ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ni des données relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci.

Les données concernant l'Utilisateur sont collectées et traitées de manière loyale et licite pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sans être traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités, sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

### **2. 2. 4. Utilisation des données.**

L'Utilisateur est informé par les présentes CGU de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du service décrit dans les présentes CGU sont nécessaires à l'utilisation de ce service, sont utilisées uniquement dans le cadre de ce service et sont destinées exclusivement à IRESERVOS et ses partenaires, qui prennent, sous leur entière responsabilité, les précautions utiles afin de préserver la sécurité des données.

L'Utilisateur autorise RESERVOS à fournir certaines informations à ses prestataires techniques afin de faire bénéficier l'Utilisateur de certaines fonctions du Site (compte privé, agenda, espace personnel commentaires, ...).

En outre, l'Utilisateur autorise RESERVOS à utiliser ces informations dans le cadre de partenariats et ce, conformément à la loi, notamment dans le but de faire profiter l'Utilisateur d'informations et services personnalisés.

L'Utilisateur Non-Professionnel autorise IRESERVOS à fournir toutes les informations le concernant aux partenaires de RESERVOS **et ses clients**, dans le cadre de la fourniture des services proposés par RESERVOS ou ses partenaires.

Les Utilisateurs Professionnels du Site autorise RESERVOS, en cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte à cet effet, à utiliser et à traiter les données enregistrées sur le Site à des fins d'optimisation, de personnalisation des services proposés, et de développement de nouvelles applications à destination des Utilisateurs Professionnels, dans le respect de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### **2. 2. 5. Droit d'accès, de rectification et d'opposition.**

L'Utilisateur a la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, et de manière simple, à l'utilisation de ses coordonnées et ce, chaque fois qu'un message électronique ou qu'un SMS lui est adressé.

À cette fin, il devra :

- si le message électronique ou le SMS est relatif à des offres promotionnelles, des informations, ou autres messages envoyées par l'Utilisateur Professionnel, écrire à l'adresse EURL de ce dernier. Faute pour l'Utilisateur Professionnel de cesser l'utilisation des données personnelles de l'Utilisateur Non-Professionnel suite à l'envoi de cette demande, la responsabilité de ne pourra en aucun cas être engagée.
- Si le message électronique ou le SMS concerne la newsletter RESERVOS, écrire à l'adresse suivante : [contact@ireservos.com](mailto:contact@ireservos.com)

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés., L'Utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données personnelles le concernant pour des motifs légitimes. Pour modifier ses informations personnelles ou exercer son droit d'opposition l'Utilisateur peut envoyer un message à l'adresse suivante : [contact@ireservos.com](mailto:contact@ireservos.com).

Pour résilier son compte, l'Utilisateur Non-Professionnel peut envoyer un message à l'adresse suivante : [contact@ireservos.com](mailto:contact@ireservos.com)

### **2. 2. 6. Avertissement.**

L'Utilisateur reconnaît que, d'une manière générale et en l'état de la technique actuelle, chaque fois qu'il publie des informations en ligne, ces informations peuvent être collectées et utilisées par des tiers. Par conséquent, l'Utilisateur décharge IRESERVOS de toute responsabilité ou conséquence dommageable de l'utilisation par des tiers des informations échangées par le biais des outils de communication (notamment avis) proposés par le Site.

### **2. 3. Cookies.**

IRESERVOS et/ou ses partenaires peuvent être amenées à stocker des informations sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces informations prendront la forme de "Cookies" ou fichier similaire. Les "Cookies" sont des données qui ne contiennent aucune information personnelle et qui sont envoyées via le serveur sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Le rôle des cookies est notamment d'identifier plus rapidement l'Utilisateur lors de sa connexion et de faciliter sa participation à certains événements, promotions, activités... présents sur le Site.

RESERVOS ne peut garantir le fonctionnement optimal du Site en cas de refus par l'Utilisateur de la réception de cookies.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que RESERVOS se réserve la possibilité d'implanter des "Cookies" dans son ordinateur afin d'enregistrer toute information relative à la navigation de son ordinateur sur le Site.

## **2. 4. Utilisation du contenu Utilisateur.**

RESERVOS se réserve le droit d'utiliser les informations (autres que les données personnelles), quel qu'en soit le format (notamment les images), communiquées par l'Utilisateur (notamment les avis des Utilisateurs, etc.) de différentes façons, y compris pour les publier sur le Site, en modifier le format, l'incorporer à des publicités, des supports de communication ou autres documents, créer des œuvres dérivées de celui-ci, le mettre en valeur, le distribuer, et permettre à d'autres d'agir de même sur leurs sites Internet et plates-formes médiatiques.

En conséquence, l'Utilisateur donne par les présentes à RESERVOS son consentement irrévocable d'utiliser ce contenu pour n'importe quelle utilisation, et renonce irrévocablement à toute revendication et affirmation relatives aux droits moraux ou patrimoniaux en ce qui concerne ce contenu.

## **2. 5. Propriété intellectuelle et industrielle.**

### **2. 5. 1. Propriété des droits.**

Tous les droits, patrimoniaux et moraux, de propriété intellectuelle et/ou industrielle, afférents aux contenus et aux éléments d'information du Site et présent sur le Site appartiennent en propre à RESERVOS, sous réserve de tout droit patrimonial pouvant appartenir à un tiers et pour lesquels RESERVOS a obtenu les cessions de droits ou les autorisations nécessaires.

Les droits conférés à l'Utilisateur en vue de l'utilisation du Site et des services fournis par RESERVOS n'emportent aucune cession ni aucune autorisation d'exploiter ou d'utiliser l'un quelconque des éléments du Site.

### **2. 5. 2. Protection de tous les éléments : Marques, dessins, logos, liens hypertextes, informations, etc.**

Tous les éléments (marques, dessins, textes, liens hypertextes, logos, images, vidéos, éléments sonores, logiciels, mise en page, bases de données, codes...) contenus sur le Site et dans les sites associés sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle. Ces éléments restent la propriété exclusive de RESERVOS et/ou de ses partenaires et/ou utilisateurs.

### **2. 5. 3. Interdiction d'utilisation sans autorisation.**

Par conséquent, sauf autorisation et écrite de RESERVOS et/ou de ses partenaires, l'Utilisateur ne peut procéder à une quelconque reproduction, représentation, réédition, redistribution, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre site web de tout élément composant et présent sur le Site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas soumettre, copier, revendre, rééditer, ou, en général, rendre disponible par quelque forme que ce soit toute information ou élément, reçue de RESERVOS ou disponible sur le Site, à une autre personne physique ou morale, de tous pays. En général, l'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions ci-avant relatives à la propriété intellectuelle.

### **2. 5. 4. Sanctions.**

L'Utilisateur reconnaît et prend connaissance que le non-respect de cette interdiction est constitutif d'un acte de contrefaçon répréhensible, tant civilement que pénalement.

## **2. 6. Limitation de responsabilité.**

### **2. 6. 1. Fonctionnement.**

Compte tenu des spécificités du réseau Internet et de l'Hébergeur, RESERVOS n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

Le Site est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, l'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'internet et reconnaît en particulier :

- être conscient que les performances du Site dépendent en grande partie des caractéristiques de son poste de travail, de son modem et du type de connexion choisie ;
- avoir connaissance de la nature du réseau internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ou des contenus ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de nature à protéger ses propres données et/ou matériel pour la contamination par d'éventuels virus informatiques ou tentatives d'intrusion susceptible de nuire au bon fonctionnement ou d'endommager un matériel informatique ;

En conséquence, RESERVOS ne pourra en aucune manière être tenue responsable notamment des difficultés ou de ralentissements d'accès au Site Internet, du non acheminement de messages ou de la perte d'un identifiant et/ou d'un mot de passe de l'Utilisateur.



La responsabilité de RESERVOS ne peut pas être engagée en cas de dommages, quel qu'ils soient, liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le Site.

### **2. 6. 2. Modification.**

Toutes les informations contenues sur le Site sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité du site, sans que cela puisse engager la responsabilité de RESERVOS.

### **2. 6. 3. Utilisation du site.**

RESERVOS décline toute responsabilité pour tout dommage ou perte lié à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le Site ou son contenu, sauf exception prévue par la loi.

RESERVOS se réserve le droit, sans préavis, de suspendre définitivement ou temporairement l'utilisation de tout ou partie du Site ou des Services, afin notamment de le mettre à jour, de le modifier, d'en assurer la maintenance, et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle. En conséquence, la responsabilité de RESERVOS ne pourra être retenue de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, en cas notamment d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie du Site ou des Services, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque de tout ou partie du Site ou des Services.

RESERVOS ne garantit pas que les informations présentées soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. Les documents, informations, fiches descriptives, et, en général, tout contenu présent sur le Site sont fournis en « l'état », directement ou indirectement, par les Utilisateurs, sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit.

De façon générale, l'Utilisateur Non-Professionnel accepte et reconnaît que la réservation puisse ne pas être garantie. RESERVOS ne garantit pas l'effectivité du service de réservation du fait de l'Utilisateur Professionnel ou d'autrui, de leur bonne foi, ou en cas de force majeure. En effet, la disponibilité est vérifiée informatiquement en temps réel et un rendez-vous est réellement bloqué informatiquement auprès de l'Utilisateur Professionnel inscrit sur le Site. Toutefois, RESERVOS ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements collectés et/ou donnés par les différents prestataires, l'Utilisateur Non-Professionnel accepte que la responsabilité de RESERVOS ne puisse être engagée si l'Utilisateur Non-Professionnel ne parvient pas à bénéficier des prestations de l'Utilisateur Professionnel. En effet, les paramétrages du logiciel de réservation en temps réel dépendent pour partie des informations fournies et/ou enregistrées par l'Utilisateur Professionnel et peuvent ne pas correspondre à la réalité. Ainsi, par exemple et de façon non exhaustive, l'Utilisateur Non-Professionnel reconnaît et accepte que la responsabilité de RESERVOS ne soit en aucun cas recherchée en cas d'annulation de réservation, en cas d'absence de l'Utilisateur Professionnel concerné, et ce pour quelque cause que ce soit, ou encore en cas de refus de prestation par l'Utilisateur Professionnel, et ce pour quelque cause que ce soit.

De même, l'Utilisateur Professionnel accepte et reconnaît que la réservation ne soit pas garantie, RESERVOS ne garantissant pas l'effectivité du service de réservation du fait de l'Utilisateur Non-Professionnel ou d'autrui, de leur bonne foi, ou en cas de force majeure. En effet, les demandes de réservation et les informations fournies par les Utilisateurs Non-Professionnels sont traitées informatiquement, et ne font pas l'objet de vérification particulière par RESERVOS. Ainsi, RESERVOS

ne pouvant pas matériellement vérifier l'exactitude des renseignements collectés et/ou donnés par les Utilisateurs Non-Professionnels, l'Utilisateur Professionnel accepte que la responsabilité de RESERVOS ne puisse être engagée si l'Utilisateur Non-Professionnel n'honore pas sa réservation. Ainsi, par exemple et de façon non exhaustive, les Utilisateurs Professionnels reconnaissent et acceptent que la responsabilité de RESERVOS ne soit en aucun cas recherchée en cas d'annulation, expresse ou non, de réservation, en cas de non-présentation de l'Utilisateur Non-Professionnel conformément à la réservation.

RESERVOS s'engage à fournir des services de mise en relation en faisant preuve de loyauté et de bonne foi. À cet effet, RESERVOS offre la possibilité à l'Utilisateur Professionnel, d'évaluer l'assiduité de l'Utilisateur Non-Professionnel. De la même manière, RESERVOS offre la possibilité à l'Utilisateur Non-Professionnel d'évaluer la fiabilité et la qualité des prestations proposées par l'Utilisateur Professionnel.

#### **2. 6. 4. Garantie de l'Utilisateur.**

L'Utilisateur déclare qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes de l'Internet. Il reconnaît notamment qu'il est impossible de garantir que les données que l'Utilisateur aura transmises via Internet seront entièrement sécurisées. RESERVOS ne pourra être tenue responsable des incidents qui pourraient découler de cette transmission.

L'Utilisateur les communique donc à ses risques et périls. RESERVOS ne peut qu'apporter l'assurance qu'elle use de tous les moyens mis à sa disposition pour garantir un maximum de sécurité.

En tout état de cause, l'Utilisateur reconnaît expressément et accepte d'utiliser le Site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive.

#### **2. 6. 5. Liens Hypertextes.**

Le Site peut contenir des liens vers des sites internet de tiers. Les sites liés ne sont pas sous le contrôle de RESERVOS, et RESERVOS n'est pas responsable des contenus de ces sites liés. RESERVOS fournit ces liens pour convenance et un lien n'implique pas que RESERVOS parraine ou recommande le site lié en question ni que RESERVOS soit affiliée à celui-ci. Les sites liés sont détenus et exploités par des revendeurs ou des prestataires de services indépendants et, de ce fait, RESERVOS ne peut vous garantir que vous serez satisfaits de leurs produits, services ou pratiques commerciales. Il vous appartient de faire toutes vérifications qui vous semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque transaction avec l'un de ces tiers.

### **ARTICLE 3. DISPOSITION SPECIFIQUE AUX UTILISATEURS NON-PROFESSIONNELS.**

#### **3. 1. Modalité de la prise de rendez-vous.**

L'Utilisateur Non-Professionnel peut, via le Site, effectuer toute prise de rendez vous auprès des Utilisateurs Professionnels partenaires de RESERVOS dans la limite de leurs disponibilités telles que communiquées sur le Site.

L'Utilisateur Non-Professionnel peut ainsi accéder, en temps réel, au planning des Utilisateurs Professionnels mis à disposition par les partenaires de RESERVOS.

Les services proposés par RESERVOS sont uniquement disponibles pour une utilisation privée et non-commerciale.

### **3. 1. 1. Choix de l'Utilisateur Professionnel, prestataire partenaire de RESERVOS.**

Il appartient à l'Utilisateur Non-Professionnel de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation. Ainsi, l'Utilisateur Non-Professionnel s'assure notamment :

**(i)** de la qualité, l'étendue et le niveau des prestations fournies par le prestataire partenaire, étant Utilisateur Professionnel, de RESERVOS auprès duquel est effectuée la réservation.

**(ii)** et plus généralement, que les prestations proposées répondent bien à ses besoins.

L'Utilisateur Non-Professionnel est seul responsable de la réservation qu'il effectue. RESERVOS décline toutes responsabilités liées aux erreurs de l'Utilisateur Non-Professionnel lors de la réservation (erreur dans la date, le lieu, l'horaire de réservation, etc.).

La réservation est personnelle. En cas de réservation effectuée par un Utilisateur Non-Professionnel pour le compte de plusieurs autres personnes, l'auteur de la réservation est seul responsable de la défaillance des autres personnes pour le compte duquel il aurait effectué la réservation.

Lors de toute réservation à titre onéreux, RESERVOS transmet à l'Utilisateur Professionnel concerné le détail de la réservation, ainsi qu'un numéro de dossier (le « Numéro de Dossier »), et la confirmation.

### **3. 1. 2. Modalité de paiement.**

L'Utilisateur Professionnel a le choix d'autoriser ou non le paiement de la prestation proposée directement sur le Site via *Paypal*. Dans le cas où l'Utilisateur Professionnel souhaite que le paiement soit effectué via le Site, une plateforme de paiement permettra à l'Utilisateur Non-Professionnel de régler le montant de la prestation proposée directement à l'Utilisateur Professionnel via le Site. Un Numéro de Dossier sera communiqué, accompagné de la confirmation de paiement indiquant les détails de la réservation, les coordonnées de l'Utilisateur Non-Professionnel, le montant payé et la date de paiement de la prestation. La confirmation de paiement communiquée à l'Utilisateur Non-Professionnel vaudra preuve du paiement effectué à l'Utilisateur Professionnel.

Il appartient à l'Utilisateur Non-Professionnel de conserver et de présenter les détails de la confirmation de paiement avec le Numéro de Dossier. RESERVOS n'intervient pas dans le paiement de la prestation et ne peut être tenu responsable d'une erreur de l'Utilisateur Professionnel ou de l'Utilisateur Non-Professionnel.

À cette fin, l'Utilisateur Non-Professionnel communique ses coordonnées bancaires de façon totalement sécurisée, à un Utilisateur Professionnel prestataire de RESERVOS. Afin de protéger et de crypter les données de carte bancaire, le prestataire de RESERVOS emploie la technologie standard de sécurité SSL (« Secure Socket Layer »).

À son arrivée, et dans le cas d'une réservation à titre onéreux, l'Utilisateur Non-Professionnel communique son Numéro de Dossier et la confirmation de paiement à l'hôte ou l'hôtesse d'accueil. Dès l'enregistrement du Numéro de Dossier, par l'Utilisateur Professionnel, RESERVOS est informée de la présentation de l'Utilisateur Non-Professionnel à l'horaire convenu.

Le prix de la réservation est payé directement par l'Utilisateur Non-Professionnel à l'Utilisateur Professionnel. RESERVOS ne reçoit pas de commission et n'effectue aucun transfert monétaire. RESERVOS ne peut être tenu responsable d'une erreur de paiement ou d'une inexécution de la part de l'un ou l'autre des Utilisateurs.

### **3. 1. 3. Modalité d'annulation.**

Une fois effectué, l'Utilisateur Non-Professionnel pourra modifier ou annuler sa réservation dans les conditions communiquées par l'Utilisateur Professionnel. Il appartient à l'Utilisateur Professionnel d'utiliser son Interface Professionnelle pour communiquer ses modalités et conditions d'annulation et les conséquences de la non présentation de l'Utilisateur Non-Professionnel au rendez-vous.

Il est convenu que l'Utilisateur Non-Professionnel sera réputé ne pas s'être présenté seulement à la condition que l'Utilisateur Professionnel ait confirmé la non-présence de l'Utilisateur Non-Professionnel sur son interface. Par défaut et sans action de l'Utilisateur Professionnel, l'Utilisateur Non-Professionnel est considéré par RESERVOS comme présent à une réservation.

L'Utilisateur Professionnel sera responsable de la confirmation de la non-présence de l'utilisateur Non-Professionnel en cas de non présentation de ce dernier.

À ce titre, l'Utilisateur Non-Professionnel devra conserver son Numéro de Dossier, et le cas échéant la confirmation de paiement de la prestation qui lui aura été communiquée, afin de le transmettre à l'Utilisateur Professionnel lors du règlement de sa réservation.

### **3. 2. Avis des utilisateurs.**

L'Utilisateur Non-Professionnel doit suivre les règles suivantes pour publier un avis sur le Site concernant un Utilisateur Professionnel utilisé par l'intermédiaire du Site.

#### **3. 2. 1. Conditions de Publication.**

Pour publier un avis, l'Utilisateur doit être majeur, avoir un compte sur le Site qui l'identifie, avoir réservé un rendez vous par l'intermédiaire du Site et avoir honoré sa réservation auprès de l'Utilisateur Professionnel.

L'avis doit concerner exclusivement l'Utilisateur Professionnel en question, et doit porter sur la

qualité des prestations fournies. Tout avis portant sur un autre Utilisateur Professionnel, ou ne portant pas sur la qualité des prestations fournies, pourra être supprimé par RESERVOS.

### **3. 2. 2. Règles de bonne conduite du Site.**

L'Utilisateur Non-Professionnel s'engage à ne pas faire une utilisation du Site ou/et publier d'avis illicite qui pourrait notamment:

- engager la responsabilité civile ou pénale de RESERVOS (avis discriminatoire, diffamatoire, etc...);
- être contraire à l'ordre public ou aux bonnes moeurs ;
- être contraire au respect de la vie privée ;
- présenter un caractère religieux, politique, personnel, ou de manière plus générale, sans lien avec le Site et les services proposés ;
- être à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, incitant à la discrimination et/ou à la haine ;
- menacer une personne ou un groupe de personnes ;
- être à caractère pornographique ou pédophile ;
- inciter à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- comporter des caractères aléatoires ou des suites de mots sans aucune signification ;
- être sans rapport avec le sujet noté ;
- comporter des éléments concrets manifestant un cas de conflit d'intérêts ;
- être mal écrit au point d'en être inintelligible ;
- contenir un commentaire inapproprié sur un autre contenu ou son auteur ;
- comporter un numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité ;
- indiquer que l'Utilisateur n'a pas honoré sa réservation qui fait l'objet de son avis ;
- mentionner des sites Web, liens hypertexte, URL, adresses email ou numéros de téléphone;
- plus généralement être clairement du spam.

L'Utilisateur Non-Professionnel s'engage à honorer les rendez-vous pris auprès des Utilisateurs Professionnels. En cas d'annulations ou de modifications des rendez-vous, l'Utilisateur devra en informer le l'Utilisateur en se connectant à son compte sur le Site et en lui adressant un message électronique.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits des tiers et à respecter les réglementations applicables à l'utilisation de l'internet.

L'Utilisateur Non-Professionnel reconnaît que ni RESERVOS, ni l'Utilisateur Professionnel, n'est responsable en cas d'erreur dans sa réservation (erreur sur l'Utilisateur Professionnel, le jour, l'horaire...). Par conséquent, l'Utilisateur Non-Professionnel s'engage à ne pas publier d'avis négatifs qui imputerait à RESERVOS ou à l'Utilisateur Professionnel une faute ayant pour origine sa propre erreur. RESERVOS se réserve le droit de ne pas publier ce type de message.

### **3. 2. 3. Modération des avis.**

La modération des avis a pour but de s'assurer de la conformité des avis aux présentes CGU et notamment aux règles de bonne conduite en vue de publier, rejeter ou supprimer cet avis. Chaque avis est soumis à une modération à priori ou à posteriori. RESERVOS se réserve le droit de ne pas publier un avis qui ne respecterait pas les termes des présentes CGU et notamment les règles de bonne conduite. L'Utilisateur peut demander la modération d'un avis déjà publié auprès de RESERVOS en précisant les motifs de sa demande de modération.

L'Utilisateur Non-Professionnel qui a publié un avis peut demander auprès de RESERVOS à posteriori la suppression de cet avis. Les avis sont publiés pendant une durée limitée à la discrétion de RESERVOS. Les avis concernant les Utilisateurs Professionnels ayant fermés ou ayant changés de dénomination ou de propriétaire sont supprimés.

L'Utilisateur Non-Professionnel est informé qu'il peut être contacté par RESERVOS à des fins de vérification de l'authenticité de son avis, par email et/ou par téléphone.

L'Utilisateur Non-Professionnel est informé que son avis peut être transmis à des sites partenaires de RESERVOS et être publié sur ces sites. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur Non-Professionnel dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes. L'Utilisateur Non-Professionnel peut exercer ces droits auprès de RESERVOS.

### **3. 3. Engagements des Utilisateur Non-Professionnels.**

L'Utilisateur Non-Professionnel s'oblige à transmettre des renseignements exacts et véritables notamment sur sa civilité, son nom, son ou ses prénoms, son adresse email, son téléphone, nécessaires à sa bonne identification, en vue de l'ouverture d'un compte.

En ouvrant un compte, l'Utilisateur Non-Professionnel accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes CGU et aux éventuelles conditions particulières, présentes sur le Site.

L'Utilisateur Non-Professionnel s'engage à ne pas faire une utilisation abusive ou de mauvaise foi des services proposés par le Site, et notamment, à ne pas effectuer des réservations auprès des Utilisateurs Professionnels partenaires de RESERVOS qu'il n'entendrait pas, lors de la réservation, honorer. Ainsi, en cas d'annulations répétées de réservations effectuées via le Site, RESERVOS se réserve le droit de restreindre ou supprimer l'accès à ses services et/ou au Site audit Utilisateur Non-Professionnel, ainsi que de supprimer son compte utilisateur.

### **3. 4. Limitation de responsabilité.**

En effectuant une réservation par l'intermédiaire du Site, l'Utilisateur Non-Professionnel s'engage dans une relation directe avec l'Utilisateur Professionnel partenaire de RESERVOS concerné par la réservation. À ce titre, RESERVOS agit uniquement en qualité d'intermédiaire entre l'Utilisateur Non-Professionnel et l'Utilisateur Professionnel, en lui transmettant les détails de la réservation.

Lors de la prestation de ses services, les informations que RESERVOS communique se fondent sur les informations que lui donnent les Utilisateurs Professionnels. Les Utilisateurs Professionnels se voient ainsi donner l'accès à une Interface Professionnel, par le biais duquel ils détiennent l'entière responsabilité d'actualiser tous leurs tarifs, disponibilités et autres informations affichées sur le Site.

RESERVOS s'efforce de fournir un service de qualité dans les règles de la bonne foi et en mettant tous les moyens à sa disposition. RESERVOS n'est néanmoins pas en mesure de vérifier et/ou garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations, et ne peut être tenue pour responsable de toute erreur, quelle qu'elle soit, toute interruption de service (due à une défaillance technique, qu'elle soit temporaire et/ou partielle, panne, réparation, mise à jour, amélioration ou maintenance du Site ou autre), toute information imprécise, trompeuse ou erronée, ou bien tout manque d'information. Chaque Utilisateur Professionnel demeure responsable à tout moment du caractère précis, complet et exact des informations (descriptives) qui le concernent et qui sont affichées sur le Site, y compris de ses tarifs et disponibilités.

Le Site ne constitue pas et ne doit pas être considéré comme une quelconque forme de recommandation ou d'approbation de la qualité, du niveau de service ou du classement de chaque Utilisateur Professionnel proposé aux visiteurs. RESERVOS ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou prestations des Utilisateurs Professionnel sur le Site. En ce sens, RESERVOS ne garantit pas à l'Utilisateur Non-Professionnel qu'il soit satisfait des produits, services et/ou prestations qu'il a obtenus suite à une réservation par le biais du Site.

En outre, les services de RESERVOS se limitent à la mise en relation des Utilisateurs Non-Professionnels avec les Utilisateurs Professionnel. Ainsi, RESERVOS ne peut être en aucun cas tenu responsable de l'inexécution, ou de la mauvaise exécution des obligations, notamment de sécurité, mais pas uniquement, par l'Utilisateur Professionnel.

RESERVOS n'est en aucun cas garant de la qualité des prestations fournies et de la qualité de leurs infrastructures. Elle ne pourra en aucun être tenu responsable à ce titre.

### **3. 5. Sanctions.**

En cas d'inexécution ou de non-respect par l'Utilisateur Non-Professionnel de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes CGU, RESERVOS pourra modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au service, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque.

RESERVOS sera également en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi, le cas échéant.

## **ARTICLE 4. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX UTILISATEURS PROFESSIONNELS.**

### **4. 1. Définition des offres et modalités de mise en œuvre.**

#### **4. 1.1. L'interface du Compte de l'Utilisateur Professionnel.**

L'Utilisateur Professionnel indique sur son compte la description de son activité et l'ensemble de ses prestations qu'il offre aux Utilisateur Non-Professionnel. Il communique un planning de ses disponibilités et les tarifs pour chacune d'elles. Il est le seul responsable de la gestion des plages horaires qu'il met à disposition des usagers.

L'Utilisateur Professionnel s'assure de et garantit la fiabilité des informations relatives à ses disponibilités et aux tarifs des prestations proposées. Ainsi, s'il recourt à d'autres procédés de réservation (en ligne, par téléphone, en direct, directement ou via d'autres intermédiaires, etc.), l'Utilisateur Professionnel s'engage à alimenter et mettre à jour en temps réel les disponibilités affichées sur le Site. Il est ainsi seul responsable, vis-à-vis de RESERVOS et des Utilisateurs Non-Professionnels, des informations communiquées et des disponibilités affichées.

Dès lors qu'une réservation serait effectuée via le Site à un créneau horaire identifié comme « disponible » sur le Site, l'Utilisateur Professionnel supportera seul toutes les conséquences liées à l'inexactitude de cette information et les erreurs de réservations qui pourraient survenir.

#### **4. 2. 2. Le Contenu de l'offre.**

L'Utilisateur Professionnel est seul responsable des informations le concernant et qu'il diffuse sur le Site. Ainsi, il s'assure de l'exactitude, de la légalité et de la véracité des informations qu'il communique, et notamment des disponibilités qu'il affiche auprès des Utilisateurs Non-Professionnels.

#### **4. 1. 3. Tarification de l'offre - Engagement sur la durée.**

L'Utilisateur Professionnel s'abonne sans engagement de sa part sur la durée. Il est ainsi libre de révoquer l'offre. Une notification, **d'un délais de .....**, est nécessaire pour permettre à RESERVOS d'actualiser les informations communiquée par l'Utilisateur Professionnel et de le retirer de sa liste de partenaire

L'Utilisateur Professionnel a le choix entre quatre d'abonnements :

**(i) Le Compte Personnel ou « Compte Solo » :** Il est exclusivement réserver à une personne physique, utilisateur unique, pour l'utilisation de l'interface professionnelle proposées par RESERVOS. Le montant de l'abonnement est de 19,99 €/mois. Les fonctionnalités sont élargies et l'espace professionnel est personnalisé.

**(ii) Le Compte Entreprise ou « Compte Multi » :** Il permet l'utilisation de l'interface professionnelle par quinze personnes maximum, sous réserve d'un administrateur du Compte. L'administrateur est seul autorisé à désigné quelles sont les prestations apparentes sur l'interface public du Compte et qui sont les autres Utilisateurs autorisés à utiliser l'interface. Chaque Utilisateur se verra octroyer un espace personnel pour y renseigner les détails des prestations proposés et leurs disponibilités. Le montant de l'abonnement est de 39,99 €/mois. Les fonctionnalités sont élargies et l'espace professionnel est personnalisé.

**(iii) Le Compte Grande Entreprise ou « Compte Devis » :** Il permet l'utilisation de l'interface professionnelle par plus de quinze personnes, sous réserve d'un administrateur du Compte. L'administrateur est seul autorisé à désigner quelles sont les prestations apparentes sur l'espace public du Compte et qui sont les autres Utilisateurs autorisés à utiliser l'interface. Chaque Utilisateur se verra octroyer un espace personnel pour y renseigner les détails des prestations proposés et leurs disponibilités. Le montant de l'abonnement est communiqué sur devis. Les fonctionnalités élargies et personnalisée, l'espace professionnel est adapté aux besoins et l'Utilisateur bénéficie d'un support VIP.



**(iv) Le Compte Gratuit à Accès Limité ou « Compte Gratuit » :** Il permet une utilisation illimitée du service de manière restreinte par un seul utilisateur. L'Utilisateur peut enregistrer jusqu'à 20 Rendez-vous par mois sans engagement de la part du prestataire. Le Compte Gratuit permet avant tout de constituer des fiches clients, obtenir un accès au site en version mobile, un rappel de RDV par email ainsi qu'une personnalisation de l'espace professionnel.

#### **4. 1. 4. Engagements concernant le contenu de l'offre.**

L'Utilisateur Professionnel s'engage à faire bénéficier aux usagers du Site d'au moins les mêmes tarifs, réductions, abonnements, offres commerciales, et plus généralement, les mêmes conditions commerciales et/ou d'utilisation de ses services que ceux offerts à ses propres clients.

#### **4. 2. Engagements supplémentaires.**

L'Utilisateur est seul responsable des services qu'il propose aux Utilisateur Non-Professionnel par l'intermédiaire de RESERVOS. À ce titre, il s'engage à tenir son carnet de rendez-vous à jour. La responsabilité de RESERVOS ne saurait être retenue à ce titre. L'Utilisateur Professionnel est seul responsable de l'annulation ou des retards de rendez-vous. Par ailleurs, il assume seul les mécontentements des Utilisateurs Non-Professionnels que résulteraient des prestations.

Toute réclamation émanant des Utilisateurs Non-Professionnels et ayant trait aux prestations fournies par l'Utilisateur Professionnel est retransmise à l'Utilisateur Professionnel concerné. L'Utilisateur Professionnel s'engage à fournir à RESERVOS dans les meilleurs délais, une réponse détaillée avec, le cas échéant si nécessaire et équitable, une proposition de dédommagement de l'Utilisateur Non-Professionnel.

L'utilisateur Professionnel consent également à ne pas faire une utilisation du Site ou publier des avis illicites qui pourraient notamment :

- engager la responsabilité civile ou pénale de RESERVOS (avis discriminatoire, diffamatoire, etc...);
- être contraire à l'ordre public ou aux bonnes moeurs ;
- être contraire au respect de la vie privée ;
- présenter un caractère religieux, politique, personnel, ou de manière plus générale, sans lien avec le Site et les services proposés ;
- être à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, incitant à la discrimination et/ou à la haine ;
- menacer une personne ou un groupe de personnes ;
- être à caractère pornographique ou pédophile ;
- inciter à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;

#### **4. 3. Engagements concernant le stockage des données.**

L'Utilisateur Professionnel assume l'entière responsabilité du contenu et de la nature des données

qu'il transfère ou stocke à l'aide du Site notamment au regard des lois existantes ou à venir concernant l'échange d'informations sur le réseau internet et au regard des droits des tiers.

Conformément aux obligations de la CNIL, les Utilisateurs Professionnels souhaitant gérer les comptes de leurs abonnés via RESERVOS acceptent que les données utilisateurs de leurs abonnés soient stockées et transmises à RESERVOS pour que RESERVOS en fasse une utilisation conforme aux présentes CGU et à son contrat avec l'Herbergeur.

Lorsque l'Utilisateur Professionnel transmet à RESERVOS les données utilisateurs de ses abonnés, il consent que RESERVOS puisse les utiliser et s'engage à prévenir ces derniers que les données ont été transmises à des fins d'organisation et de propositions personnalisées. Tant que l'abonné ne s'est pas connecté à son compte et n'a pas expressément accepté les CGU et l'utilisation par RESERVOS de ses données personnelles, RESERVOS s'engage à ne pas utiliser les données transmises.

#### **4. 4. Limitation de responsabilité.**

En acceptant des réservations par l'intermédiaire du Site, l'Utilisateur Professionnel s'engage dans une relation contractuelle directe avec l'Utilisateur Non-Professionnel à l'origine de la réservation. À ce titre, RESERVOS agit uniquement en qualité d'intermédiaire entre l'Utilisateur Non-Professionnel et l'Utilisateur Professionnel, en lui transmettant les détails de la réservation et en adressant un message de confirmation à l'Utilisateur Non-Professionnel au nom de l'Utilisateur Concerné.

Par conséquent, RESERVOS décline toute responsabilité quant à l'inexécution de ses obligations par l'Utilisateur Non-Professionnel ou de l'Utilisateur Professionnel. Plus particulièrement, RESERVOS n'effectue aucune vérification quant à la solvabilité des Utilisateurs Non-Professionnels, et n'offre aux Utilisateurs Professionnels, aucune garantie à ce titre.

RESERVOS n'a aucun engagement contractuel avec les Utilisateurs Non-Professionnels. L'Utilisateur Professionnel est seul responsable de la qualité et de la sécurité des prestations fournies. Il veille seul à l'application et au respect des réglementations en vigueur.

### **ARTICLE 5. EXCLUSIONS SPÉCIFIQUE DE GARANTIE.**

#### **5. 1. Exclusions de garantie quant à l'utilisation des Services.**

RESERVOS n'intervenant que pour mettre en relation les Utilisateurs Non-Professionnels et les Utilisateurs Professionnel, l'utilisation des Services n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. Ainsi, RESERVOS ne consent aucune garantie expresse ou implicite concernant la relation entre le Professionnel et l'Utilisateur Non-Professionnel et notamment quant :

- à la véracité et à l'exactitude des informations fournies par les Utilisateurs ;
- à l'annulation, la modification des rendez-vous par les Utilisateurs ;
- les retards imputables au Utilisateurs ;
- les prestations fournies et réalisées par les Utilisateurs ;

#### **5.2. Exclusions de garantie quant à l'utilisation du Site.**

De même, RESERVOS ne saurait être tenu responsable :

- d'un non fonctionnement ou d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site Internet et du Logiciel RESERVOS imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes ou fournisseur d'accès internet de l'Utilisateur Non-Professionnel, à l'encombrement du réseau internet et pour toute autre raison quelle qu'elle soit;
- de toute inexécution par l'Utilisateur Non-Professionnel de ses obligations notamment des consignes d'utilisation et de fonctionnement au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- de toutes dégradations éventuelles des informations, programmes, des fichiers ou des bases de données consécutives à l'utilisation du Site.

## **ARTICLE 6. DISPOSITIONS FINALES.**

### **6. 1. Nullité partielle.**

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGU serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes CGU n'en seraient aucunement affectées ou altérées, les autres stipulations des CGU demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

RESERVOS pourra le cas échéant procéder à la rédaction d'une nouvelle clause ayant pour effet de rétablir la volonté telle qu'exprimée dans la clause initiale, et ce, dans le respect du droit en vigueur applicable aux présentes CGU.

Les titres des articles des présentes n'ont qu'une valeur indicative et ne doivent pas être considérés comme faisant partie intégrante des CGU.

### **6. 2. Absence de renonciation**

Sauf stipulation contraire des présentes CGU, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de RESERVOS à se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir, de la part de RESERVOS, à se prévaloir d'un tel droit. Ainsi, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

### **6. 3. Modification.**

RESERVOS informe tout Utilisateur qu'il peut notifier une réclamation ou une objection concernant des éléments ou des contenus illicites placés sur le Site.

Si l'Utilisateur pense que des éléments ou des contenus placés sur le Site sont illicites et/ou contrefont à des droits d'auteur qu'il détient, l'Utilisateur doit adresser immédiatement une notification à RESERVOS par courrier LRAR et contenant tous les éléments justificatifs de titularité desdits droits le cas échéant. Une fois cette procédure suivie et après vérification de l'exactitude de la notification, RESERVOS s'efforcera, dans une mesure raisonnable et dans les meilleurs délais, de retirer le contenu illicite. Etant précisé que la responsabilité de RESERVOS ne peut être engagée pour des contenus présents sur le Site, publiés par des tiers, et /ou modifiables par des tiers (par exemple, fiche descriptives, avis des Utilisateurs, ...).

#### **6. 4. Modification des CGU.**

RESERVOS se réserve le droit de modifier et d'actualiser le contenu CGU afin de permettre une optimisation de l'utilisation des services offerts par RESERVOS, une optimisation du contenu du Site, une actualisation des conditions d'abonnement, une personnalisation des fonctionnalités ou des produits proposés, une diversification des services proposés par RESERVOS, ou tout autres éléments qui nécessiteraient une actualisation desdites CGU avec l'offre de RESERVOS.

#### **6.5. Résiliation**

L'inscription de L'Utilisateur Non-Professionnel peut être résiliée à tout moment en cas de défaut de paiement, même partiel, à son échéance des options payantes ou en cas d'inexécution par ce dernier d'une seule des obligations mises à sa charge dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La résiliation interviendra alors de plein droit, sans formalité judiciaire, huit (8) jours après l'envoi par RESERVOS d'une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception restée infructueuse.

#### **6. 4. Loi Applicable.**

Les présentes CGU sont soumises pour leur interprétation, leur validité, leur application et leur exécution au droit français.

En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

#### **6. 5. Clause de règlement des litiges – Attribution de juridiction.**

Tout différent concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU devra faire l'objet de négociation amiable préalable avant tout autres recours.

Dans le cas où la négociation préalable ne permettrait pas la résolution amiable dudit litige, les parties s'accordent pour résoudre le litige par voie de médiation. La médiation sera organisée par un

tiers agréé, conformément aux dispositions de la loi, et administrée par un Centre agréé à cet effet, comme le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP).

Dans le cas où la médiation ne permettrait pas la résolution du litige, le litige en question sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du ressort de la Cour d'appel de Paris.